

## CONDICIONES APLICABLES A LA CONTRATACIÓN ON-LINE DE LA INSCRIPCIÓN COMO CLIENTE YOGAONE

### Responsable de la web YogaOne y de los Centros YogaOne

A efectos de las presentes condiciones de la contratación on-line del alta como cliente YogaOne, la entidad responsable y gestora de la web YogaOne [www.yogaone.es](http://www.yogaone.es) es **Plus Ioga, S.L.**, con domicilio social en la calle Industria, 90-92, 08025 Barcelona, CIF B-65221343, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, tomo 41599, Folio 45, hoja B-390346, inscripción 1ª.

**Plus Ioga, S.L.** forma parte del Grupo DiR, integrado por las empresas que se informen en cada momento en nuestro sitio web, dentro del aviso legal «[Sociedades YogaOne](#)».

### Centros YogaOne:

#### GRUPO DiR:

- YogaOne Tuset: Plus Ioga, S.L. · NIF B-65221343 · C/ Industria, 90-92, entlo. 6ª · 08025 Barcelona

#### FRANQUICIAS DiR:

- YogaOne Mandri: The 8 Revolution Company, S.L. · NIF B10904001B-65221343 · C/ Ricardo Villa 2 · 08017 Barcelona
- YogaOne Verdi: : Beone by Paxau, S.L. · CIF: B-67196337 · C/ Indústria, 353, Baixos 3 · 08027 Barcelona
- YogaOne Tarragona: Tarrayoga, S.L. · NIF B- 55711485 · C/ Fortuny, 3-3, Esc B, Local 43001 Tarragona
- YogaOne Sabadell: Yogaserenity, S.L. · NIF B-67029579 · C/Calderón 190, Sabadell
- YogaOne Marina: Polares Marina, S.L. · NIF: B-67082123 · C/ Caspe, 186, bajos 2 · 08013 Barcelona
- YogaOne Plaça Molina: Beone by Paxau, S.L. · CIF: B-67196337
  - Dirección fiscal: Indústria, 353, Baixos 3 · 08027 Barcelona
  - Dirección comercial: C. de les Santjoanistes, 12, 08006 Barcelona
- YogaOne Sarrià: Trendyrock S.L. · NIF: B-66505595 · C/ Francesc Carbonell 14 · 08025 Barcelona
- YogaOne Cartagena: YOGA SAGRADA FAMILIA S.L. · NIF: B-67093021 · Carrer de Felipe de Paz 6, 7º-4ª · 08028 Barcelona
- YogaOne Terrassa: LIFE-FULNESS ACADEMY S.L. · NIF: B-66936220 · Passatge Ferrer i Vidal, 8 · 08005 Barcelona
- YogaOne La Milagrosa: BARDEIMIRACOLI, S.L. · CIF: B-67144881 · Avinguda Paral·lel, 126 · 08015 Barcelona
- YogaOne Aragón/Clot: Beone by Paxau, S.L. · CIF: B-67196337 · Indústria, 353, Baixos 3 · 08027 Barcelona
- YogaOne Aragón/Eixample: Yoga Lakshmi, S.L. · CIF: B-67206276 · Aragón 134, 08011 Barcelona
- Art Revolution Time SL: CIF: B-65936510 · Gran Via de les Corts Catalanes, 1076 · 08020 Barcelona
- YogaOne Vic: Maria Sagrario Martínez Marín · DNI 46811339Z · C/ Bisbe Morgades 43 · 08500 Vic
- YogaOne Mataró: Edange Designs S.L · NIF: B66970039 · Carrer Iluro 16 · 08302 Mataró
- YogaOne Sants: The Uma Experience, SL · B67238311 · C/ Jacquard 22, 08028 Barcelona
- YogaOne Born: BORNTOYOGA, SLU · NIF: B67266817 · C/Comerc 13, local 1 · 08003 Barcelona
- YogaOne Rubí: SIAM Esport i Salut, SL · NIF: B67287151 · C/ Sant Sebastià 41 · 08191 Rubí
- YogaOne Sant Andreu: CARTONAR, S.L. · NIF: B67267708 · C/ Angel Guimerà 6-8 · 08030 L'Hospitalet de Llobregat
- YogaOne Les Corts: Gio Yoga Centro de Yoga, S.L. · NIF B67138701 · Taquígraf Serra, 68, 08029 Barcelona
- YogaOne Cornellà: Yoguiandfit, SLU · NIF B67334086 · C/ Rubió i Ors 17, baixos, 08940 Cornellà de Llobregat
- YogaOne Esplugues: Inversiones deportivas Melis, SL · NIF B67315716 · Camí de Can Atmetller 24, Edifici 2, planta 6ª, 080195 Sant Cugat del Vallés
- YogaOne Girona: Nuevos Aires Yoga, SL · NIF B67227140 · Caspe 186 Bajos 2, 08013 Barcelona
- YogaOne Gavà: COUPLE TWENTY TWO YOGA S.L. Riera de les parets, nº 27 BIS · 08850 Gavà (Barcelona) B44822609
- YogaOne Santa Coloma: YOGATEAM, S.L. C/ Irlanda 78 · 08922 Santa Coloma de Gramanet. B67402693
- YogaOne Nou Barris: MAM MAKE IT REAL, S.L. C/ Pau Claris 177 3er-2ona · 08037 Barcelona. B66935230
- YogaOne Vilanova: THELIW BCN 2019, SL, C/ Sant Dalmir 27 Esc Izq 5º-4ª, 08035 Barcelona, B67412403
- YogaOne Poblenou/22@: CURNARIA TRADE, SL, Passeig Manuel Girona 67 2º-2ª · 08034 Barcelona, B67160317

- YogaOne Diego León: KARENALÉ, SL, c/ Villaroel 218 1º 1º, 08036, Barcelona, B67314559
- YogaOne El Prat: INVERSIONES TORNER CANO, SL B67465765
  - Dirección fiscal: Passatge Garrofer 34 08980 Sant Feliu de Llobregat
  - Dirección comercial: C/ Lleida 130-132 Baixos 1, 08820 El Prat del Llobregat
- YogaOne Moncloa: DOS DE CINCO CAPITAL, S.L., Avda. Viñuelas 4, Urbanización Fuente del Fresno, 28708 San Sebastian de los Reyes (Madrid), B88431291
- YogaOne Ciutat de la Justícia: MATIDES INVESTIMENTS, S.L., C/ Ganduixer 122, 08017 Barcelona, B67394437
- YogaOne Hospitalet Centre: PUNTO PRANA IOGA, S.L., Josep Prat 4, 08901 Hospitalet del Llobregat, B67416164
- YogaOne Nuevos Ministerios: DOS DE CINCO CAPITAL, S.L., Avda. Viñuelas 4, Urbanización Fuente del Fresno, 28708 San Sebastian de los Reyes (Madrid), B88431291
- YogaOne LLeida: URBAN CENTER YOGA SL C/ Vallcalent,67, Lleida. B-25861071
- YogaOne Auditorio: MAD4YOGA C/ Sanchez Pacheco 51 28002 Madrid B01960533
- YogaOne Miraflores: YOGA ZARAGOZA S.L. B01830215
  - Dirección fiscal: C/ Joaquim Rubió i Ors 17 Baixos. 08940 Cornellà de Llobregat
  - Dirección comercial: Av. San Jose 64 Zaragoza
- YogaOne Reus: YOGA REUS, SL B01765684
  - Dirección fiscal: C/ Sicilia 212 Entlo. 308013 Barcelona
  - Dirección comercial: Raval de Martí Folguera 8 43201 Reus (Tarragona)
- YogaOne Puerta de Toledo: MINISFLOR ONE, SL B01647593
  - Dirección fiscal: C/ Llobregós 53 08034 Barcelona
  - Dirección comercial: Ronda de Segovia 55 28005 Madrid
- YogaOne Arrosadía: NAMASTE PAMPLONA SLU B7140880
  - Dirección fiscal: Paseo Premin de Iruña 12 bajo 31005 Pamplona (Navarra)
  - Dirección comercial: C/ Manuel de Falla 29 31005 Pamplona (Navarra)
- YogaOne Hispanoamérica: YOGA CAPITAL, SL B05444328
  - Dirección fiscal: C/ Dalia 12 28109 Alcobendas (Madrid)
  - Dirección comercial: C/ Bolivia 40 28016 Madrid
- YogaOne Arturo Soria: MAD4PRANAYAMA S.L. C/ Madre Antonia Paris Num 2 Local 3 28027 Madrid. B16741266
- YogaOne Surya: SURYA OM RAM YOGA S.L. C/Taquígraf Serra 6-8 Loc-1 08029 Barcelona B16680951
- YogaOne Serrano: WAKAYAMA YOGA, S.L. B87838363
  - Dirección fiscal: C/ Lagasca, 26 1º 28001 Madrid
  - Dirección comercial: C/ Claudio Coello, 108 28006 Madrid
- YogaOne Lavapiés: YOGA CAPITAL, S.L. B05444328
  - Dirección fiscal: C/ Dalia 12 28109 Alcobendas (Madrid)
  - Dirección comercial: C/Argumosa 24 28012 Madrid
- YogaOne Pep Ventura: PWGHOLDING2020, SL B02724284
  - Dirección fiscal: C/ Pau Casals 12 17230 Palamós (Girona)
  - Dirección comercial: Av. Marqués de Montroig 37-41 (local 2A) 08912 Badalona (Barcelona)
- YogaOne Cerdanyola: CLEARVIEW MOUNTAIN, S.L. Carrer Sant Daniel, 13 (Bajos) 08290 Cerdanyola del Vallès (Barcelona) B16993701
- YogaOne Alicante: FERSANYOGA, SL C/ Pedro Ferrándiz 13, local 6 03540 Alicante B67676916

- YogaOne Pacífico: MIND YOGA, S.L. C/ Sanchez Barcáiztegui 3 28007 Madrid B88535653
- YogaOne Alcorcón: MOMO WASI, S.L. B06828958
  - Dirección fiscal: Calle Molino de la Navata, 19 3ª A 28420 La Navata (Madrid)
  - Dirección comercial: Calle Aragón, 3 28921 Alcorcón (Madrid)
- YogaOne San Sebastian de los Reyes: WAKAYAMA YOGA, S.L. B87838363
  - Dirección fiscal: C/ Lagasca 26 1º 28001 Madrid
  - Dirección comercial: C/ Real, 75 28703 San Sebastián de los Reyes Madrid
- YogaOne Las Tablas: YOGA SICILIA, S.L. C/ Villava 11 28050 Madrid B10793503
- YogaOne Mandri: THE 8 REVOLUTION COMPANY, SL. B10904001
  - Dirección fiscal: C/ Ricardo Villa 2 08017 Barcelona
  - Dirección comercial: C/ de la Ciutat de Balaguer, 19 08022 Barcelona
- YogaOne El Perchel: VENDAVAL MALAGA, SL B72827942
  - Dirección fiscal: C/ Pacífico 11 0F 29004 Málaga
  - Dirección comercial: C/ La Serna 5 29002 Málaga
- YogaOne Granollers: FIT PARETS 2020 SL. B67266643
  - Dirección fiscal: C/ Volta, 3-1º, LOCAL H1- 5 08150 Parets del Vallés (Barcelona)
  - Dirección comercial: C/ Miquel Ricomà 48, 08401 Granollers (Barcelona)
- YogaOne Salamanca: IOGA4ALL, S.L. B72853153
  - Dirección fiscal: C/ Adelfas, 4B 3º A 28007 Madrid
  - Dirección comercial: C/ Pollo Martín 22 37005 Salamanca
- YogaOne Velazquez: ALTO YOGA 21, S.L. B72480759
  - Dirección fiscal: C/ Doctor Piga 9 28012 Madrid
  - Dirección comercial: C/ Acanto 2, 29003 Málaga
- YogaOne Badalona: ASHRAM BDN, S.L. B67712257
  - Dirección fiscal: C/ Marqués de Montroig 37, bajos 2º Esc. C
  - Dirección comercial: C/ Sant Bru 29, 08911 Badalona
- YogaOne Goya: WAKAYAMA YOGA, S.L. B87838363
  - Dirección fiscal: C/ Lagasca 26 1º 28001 Madrid
  - Dirección comercial: C/ Máiquez 10, local 2 28009 Madrid
- YogaOne Manresa: BIMBA STUDIO S.L. C/ Guifré el Pelòs, 54 08242 Manresa B13818794
- YogaOne Deusto: ZEN ESTUDIO DE YOGA, S.L. Madariaga Etorbidea, 41 48014 Bilbao B56510399
- YogaOne Legazpi: MIND YOGA, S.L. B88535653
  - Dirección fiscal: C/ Sanchez Barcáiztegui 3 28007 Madrid
  - Dirección comercial: C/ Embajadores 212, bajos 28045 Madrid
  -
- YogaOne Callao: YOGA CAPITAL, S.L. B05444328
  - Dirección fiscal: C/ Dalia 12 28109 Alcobendas (Madrid)
  - Dirección comercial: C/ Chinchilla 4 28013 Madrid
- YogaOne Riazor: SUSUNYATA, S.L. B70782537
  - Dirección fiscal: C/ Hiedra 90 28109 Alcobendas (Madrid)
  - Dirección comercial: C/ Alfredo Vicenti 45 15004 La Coruña

- YogaOne Teatinos: VENDAVAL MALAGA, SL B72827942
  - Dirección fiscal: C/ Pacífico 11 OF 29004 Málaga
  - Dirección comercial: C/ Orson Welles 20 locales 2 y 3 29010 Málaga
- YogaOne Pozuelo: YOGA MOVEMENT, S.L. C/ Martina 7, Local 1 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid) B16399552
- YogaOne Sant Cugat: SATIAVATI S.L. C/ de Francesc Moragas 46, 08172 Sant Cugat del Vallès (Barcelona) B55475628
- YogaOne Moratalaz: LOVELOOP, S.L. B16382632
  - Dirección fiscal: C/ Victor Andrés Belaunde 18, 3ºG, 28016 Madrid
  - Dirección comercial: C/ Luis de Hoyos Sainz 50, 28030 Madrid
- YogaOne Fermín Caballero: ALMAYOYA, SL B55428353
  - Dirección fiscal: C/ C/ Romero de Torres 10, Puerta 2 28290 Las Matas (Las Rozas de Madrid), Madrid
  - Dirección comercial: C/ Fermín Caballero 28, 28034 Madrid
- YogaOne Arxiduc: María Vanesa de la Dueña Fuster C/ Arxiduc Lluís Salvador 32 07004 Palma, Illes Balears 43133954F
- OneBarre BDN: PWGHOLDING2020, SL B02724284
  - Dirección fiscal: C/ Pau Casals 12 17230 Palamós (Girona)
  - Dirección comercial: C/ Sant Pere 6 08911 Badalona (Barcelona)
- YogaOne Móstoles: Constanza Alvarez-Gortari Minguez 72897674W
  - Dirección fiscal: C/ Valdesangil 65 PBJ A, 28039 Madrid
  - Dirección comercial: C/ Ricardo Medem 20, 28931 Móstoles (Madrid)

Así como el resto de sociedades que se informen en cada momento en nuestro sitio web, dentro del aviso legal «[Sociedades Yogaone](#)».

#### **Condiciones de contratación on-line para la inscripción como cliente YogaOne: aceptación y disponibilidad**

Las presentes condiciones de contratación (en adelante también referidas como «condiciones de inscripción on-line del alta como cliente YogaOne») regulan la contratación on-line a través del sitio web [www.yogaone.cat](http://www.yogaone.cat) para inscribirse como cliente YogaOne (en adelante, «cliente» y/o «usuario») en cualquiera de los Centros YogaOne. La contratación se realizará con la sociedad mercantil explotadora del Centro YogaOne en el que el cliente solicite el alta on-line, y cuyos datos se han relacionado en el punto anterior. En adelante los Centros YogaOne serán denominados conjuntamente como «YogaOne».

La aceptación de las presentes condiciones por parte del cliente es condición previa indispensable y obligatoria para que se pueda inscribir on-line como cliente YogaOne, junto con la aceptación de las siguientes condiciones que las complementan: (i) las [condiciones generales de inscripción, acceso y uso a los Clubs DiR o, en su caso, las condiciones generales de inscripción, acceso y uso específicas para los centros franquiciados](#) (ii) [las condiciones generales de uso de la web](#); (iii) la política de privacidad; y (iv) la política de cookies (todas ellas referidas conjuntamente como «condiciones»).

Las condiciones válidas aplicables son las que figuran publicadas en cada momento en la web YogaOne, y a las que en todo momento el usuario puede acceder libre y gratuitamente y almacenarlas, imprimirlas y/o reproducirlas desde su ordenador, de un modo fácil, permanente y directo, ya que se puede acceder a las condiciones desde Aviso legal y Política de Privacidad > Condiciones de Contratación del alta On-line. Estas condiciones pueden ser modificadas y por ello se recomienda a los usuarios que las lean y revisen cada vez que contraten un servicio.

#### **Información sobre la contratación on-line del alta**

Sólo pueden contratar on-line el alta como cliente YogaOne los mayores de edad con suficiente capacidad para celebrar contratos. YogaOne se reserva la facultad de realizar dicha comprobación y de exigir la firma de autorización suficiente para la inscripción del menor de edad por parte de los progenitores o tutores legales.

**La duración de la contratación como cliente YogaOne cubren el período por el cual satisface el recibo y se prorroga indefinidamente por periodos sucesivos iguales, salvo que el cliente cause baja siguiendo los requisitos exigidos al efecto en las correspondientes condiciones generales de inscripción, acceso y uso.**

Los gastos de inscripción y el resto de gastos aplicables, en su caso (carnet o pulsera YogaOne, prima de seguro de accidentes...) se cobrarán en el momento del alta on-line en tiempo real, mediante tarjeta de crédito o débito, utilizando la pasarela de pagos habilitada por YogaOne y gestionada por la entidad bancaria. No se admitirán otras formas de pago de los gastos de inscripción. En el momento de efectuar el pago, YogaOne emitirá el comprobante correspondiente al pago y que recibirá el usuario por correo electrónico dentro de las 24 horas siguientes a la tramitación del alta on-line. Por razones de seguridad, YogaOne no solicita, ni almacena los datos de este pago y todo este proceso de pago va a cargo de la entidad bancaria.

El pago de la cuota será con la periodicidad contratada (mensual, trimestral, anual...).

Todos los recibos posteriores al primer pago que se realizan con tarjeta en el proceso de alta online, se domiciliarán por el banco. Por ello **es necesario que nos facilite los datos de su cuenta bancaria en la que domiciliar los recibos** y así poder continuar accediendo a los Centros YogaOne una vez transcurridos los días cobrados mediante la referida tarjeta; de lo contrario tendrás una restricción de acceso cada vez que vayas a acceder al Centro YogaOne.

YogaOne presentará con la periodicidad contratada un recibo a la entidad bancaria designada al efecto por el cliente dentro de los 7 primeros días del mes correspondiente a la cuota a satisfacer. En el caso de los Centros YogaOne franquiciados, los recibos podrán ser girados por la sociedad franquiciadora (Streetioga 16, S.L.: c/Industria, 90-92, entlo. 6 (08025) Barcelona - B66776824) por cuenta de la sociedad franquiciada.

Una vez que el cliente ha realizado el alta on-line, deberá ir a la recepción de su centro para finalizar los trámites complementarios que le permitan el acceso al centro desde el mismo día del alta on-line, como puede ser para configurarle y hacer entrega del carné o pulsera YogaOne o para la firma del documento de autorización de domiciliación bancaria.

El cliente, con carácter previo a la contratación on-line del alta, debe revisar las condiciones particulares de la modalidad y estar conforme con las mismas.

Las modalidades disponibles para darse de alta on-line como cliente YogaOne en cada uno de los Centros YogaOne, respectivamente, así como los gastos de inscripción y las cuotas periódicas aplicables son las que se indican, en cada momento, en el apartado correspondiente de esta web YogaOne, con carácter previo a la formalización de la contratación. YogaOne se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento, cobrándose al Cliente YogaOne el servicio al precio anunciado en el momento en que se registra su petición de alta on-line.

Algunas modalidades de acceso que se pueden contratar a través del alta on-line pueden estar sujetas, además de a las presentes Condiciones de inscripción on-line del alta como Cliente, a condiciones particulares propias de dicha modalidad, que en todo caso estarán siempre a disposición del cliente en la información propia de la modalidad.

En caso de que exista alguna limitación a la inscripción en la modalidad y/o Centro YogaOne escogidos por el usuario, YogaOne se compromete a comunicarla puntualmente al cliente y, en este caso, el cliente podrá cancelar la contratación. En cualquier caso, las ofertas especiales, promociones o descuentos serán válidos hasta la fecha indicada.

Los precios de los servicios que se ofrecen a través del sitio web incluyen IVA y cualesquiera otros impuestos aplicables.

Asimismo, YogaOne tiene derecho a realizar durante intervalos de tiempo definidos, campañas promocionales para promover el alta de nuevas personas como Clientes de los Centros YogaOne. YogaOne se reserva el derecho, siempre respetando el cumplimiento de la normativa aplicable, de modificar las condiciones de aplicación de las promociones, prorrogarlas comunicándolo debidamente, o proceder a la exclusión de cualquier participante de la promoción si se detecta alguna anomalía, abuso o comportamiento poco ético en la participación de aquél.

#### **¿Quién puede contratar on-line el alta como cliente YogaOne? ¿Qué declaraciones y responsabilidades asume por ser cliente YogaOne?**

La contratación on-line del alta como cliente YogaOne se destina a consumidores finales residentes en el territorio español, para el consumo propio del cliente o de las personas en nombre de las que el cliente ha sido legalmente autorizado para actuar, según se establece en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Por tanto, se excluye la contratación para no consumidores finales, así como para consumidores finales domiciliados fuera de Cataluña. En consecuencia, queda totalmente prohibida la reventa o cesión de los servicios contratados a través de la web YogaOne.

Igualmente, la posición que ocupa el usuario en el contrato electrónico de alta on-line como cliente YogaOne no se podrá ceder ni transmitir, ni total ni parcialmente, a un tercero sin el consentimiento previo de YogaOne.

El cliente que contrata on-line el alta como cliente YogaOne asume y acepta en este momento que:

- La contratación la hace libremente, y previa y debidamente informado de las condiciones;
- Declara ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica suficiente para vincularse por las condiciones al contratar de forma on-line con YogaOne;
- Declara y asume, bajo su única responsabilidad, que sus condiciones físicas y de salud son aptas para realizar actividades físicas y/o deportivas;
- Conoce y acepta todas las condiciones y se compromete a respetarlas, sabiendo que el incumplimiento de las mismas comportará, en consecuencia, la baja como cliente de los Centros YogaOne;
- Acepta, de forma expresa y sin excepciones desde la libertad y la autonomía de su voluntad, que el acceso a la web YogaOne y su utilización están bajo su responsabilidad y que se hace responsable del cumplimiento de los compromisos asumidos en el/los contrato/s electrónico/s que suscribe.

#### **¿Cómo se puede contratar on-line el alta como cliente YogaOne?**

En la web YogaOne se pueden realizar altas on-line como cliente YogaOne durante las 24 horas del día, 7 días a la semana, 365 días al año.

Si el cliente accede por primera vez a la web YogaOne y quiere contratar on-line el alta como cliente YogaOne debe rellenar el formulario de cálculo de cuotas con la información que se le requiere y necesaria para dicho cálculo. Si se facilita información errónea o falsa respecto del usuario que se quiere dar de alta como Cliente YogaOne, YogaOne se reserva la facultad de impedir la aplicación de la cuota calculada, toda vez que se ha basado en unos datos erróneos o falsos.

El acceso y uso de la web YogaOne es completamente libre y gratuito para los usuarios. El usuario que desee contratar on-line el alta como cliente YogaOne, además de conocer y aceptar las condiciones, deberá rellenar el formulario de alta on-line como cliente YogaOne que se incorpora al efecto en el proceso de contratación on-line de la web YogaOne. Los datos

personales solicitados en este formulario, así como cualquier otro dato solicitado durante el proceso de contratación on-line están sujetos a la normativa sobre protección de datos de carácter personal y sobre servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, de acuerdo con lo que se indica en el mismo formulario y en la web YogaOne, y el envío de datos al YogaOne, y seguir por parte del usuario, el procedimiento de contratación on-line, confirmando y aceptando todos los pasos indicados al efecto, constituye una prueba inequívoca del consentimiento del usuario.

YogaOne facilitará las diferentes posibilidades de cuotas que puede contratar el usuario, el cual elegirá la que más le interese y las diferentes formas de pago si la modalidad escogida lo permite. Si el cliente avanza en el proceso de contratación, aparecerá la pantalla con el presupuesto de la modalidad y Centro YogaOne escogidos por el usuario, especificando los gastos de inscripción, el importe de las cuotas periódicas, los tributos aplicables y los posibles gastos adicionales (seguro de atención médica por accidentes; emisión del carnet o pulsera ...).

En el siguiente paso le llevará a la pasarela de pago de la entidad financiera, debiendo introducir los datos de su tarjeta bancaria. El importe correspondiente a dicho cargo inicial que se le realizará al cliente al finalizar el alta on-line se corresponderá, en lo que se refiere a la cuota de acceso, a la parte proporcional del precio correspondiente a los días que queden por transcurrir de la periodicidad contratada (si es mensual, del mes en curso, si es semestral, hasta dicho semestre...) a contar desde el mismo día de tramitación del alta on-line, momento a partir del cual el Cliente podrá acceder a los Centros YogaOne, previo paso por la Recepción del centro, para la finalización de trámites complementarios.

Finalizado el proceso de alta on-line se le confirmará en pantalla la finalización con éxito del trámite, y se le recordará que es necesario que nos facilite los datos de una cuenta bancaria en la que domiciliar los cargos recurrentes de la cuota. Podrá facilitar dichos datos en dicha pantalla y, en todo caso, cuando acuda a la Recepción del Centro YogaOne deberá firmar el correspondiente documento de autorización de domiciliación, que incluirán los datos que nos haya facilitado.

La lengua en la que se puede formalizar el contrato de alta on-line como cliente YogaOne puede ser indistintamente catalán o castellano.

### **Condiciones y formas de pago**

Para la contratación on-line del alta como cliente YogaOne se acepta realizar el pago mediante tarjeta de crédito o de débito Visa, MasterCard, American Express, Visa Electrón y/u otras tarjetas análogas.

El cliente deberá notificar en el menor plazo posible a YogaOne, a través del Servicio de Atención al Cliente, cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para realizar el alta on-line en nuestro sitio web, para que pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

El proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer). El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que solo sea legible para el ordenador del cliente y del sitio web. De este modo al utilizar el protocolo SSL se garantiza, por un lado que el cliente está comunicando sus datos al servidor de YogaOne y, por otro lado que entre el cliente y el servidor de YogaOne los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

Le informamos que YogaOne no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el cliente. Únicamente la entidad correspondiente que procesa el pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros.

### **¿Cómo se confirma documentalmente la contratación on-line del alta como cliente YogaOne?**

Una vez que YogaOne haya recibido el formulario de alta on-line como cliente YogaOne, y después de que el usuario haya aceptado las condiciones e introducido los datos bancarios para realizar los pagos correspondientes, YogaOne enviará en un plazo máximo de veinticuatro (24) siguientes a la tramitación del alta on-line, un correo electrónico de acuse de recibo y confirmación de la contratación realizada, con el detalle de aquello contratado por el Cliente YogaOne. La contratación del servicio se entenderá perfeccionada en el momento de recepción por YogaOne del pago del precio y se presume que el usuario tiene la debida constancia del perfeccionamiento del contrato desde que el acuse de recibo se ha almacenado en el servidor en el que se ha dado de alta su cuenta de correo electrónico, según lo que establece la Ley de Comercio Electrónico.

A partir de ese momento, YogaOne prestará el servicio contratado por el cliente, pudiendo éste tener acceso a las instalaciones del correspondiente Centro YogaOne, y ello sin perjuicio de la obligación de cumplimiento por el cliente DIR de las Condiciones Generales de Inscripción, Acceso y Uso que podrán ser verificadas por YogaOne en cualquier momento.

### **¿Cómo se confirma documentalmente la contratación on-line del alta como cliente YogaOne?**

Una vez que YogaOne haya recibido el formulario de alta on-line como cliente YogaOne, y después de que el usuario haya aceptado las condiciones e introducido los datos bancarios para realizar los pagos correspondientes, YogaOne enviará en un plazo máximo de veinticuatro (24) siguientes a la tramitación del alta on-line, un correo electrónico de acuse de recibo

### **Derecho de desistimiento**

Si una vez recibida por el cliente la confirmación de que es cliente YogaOne mediante el envío por parte de YogaOne de un acuse de recibo por correo electrónico a la dirección que el usuario haya indicado, el cliente quiere desistir de la contratación sin necesidad de justificación, tiene derecho a realizarlo en un plazo de hasta los catorce (14) días naturales siguientes a la recepción de la citada confirmación.

Una vez finalizado el plazo de catorce (14) días naturales, YogaOne no aceptará cancelaciones por desistimiento de servicios.

Si el cliente YogaOne desea desistir del contrato de prestación de servicios que ha comenzado a prestarse durante el plazo de desistimiento, esto es, si el cliente accede a las instalaciones de cualquier Centro YogaOne haciendo uso de su condición

como cliente YogaOne o beneficiándose de algún otro servicio relacionado con dicha condición, deberá el cliente abonar a YogaOne la parte proporcional del servicio efectivamente prestado. No así cualquier cantidad que haya abonado, ya sea en concepto de precio, una vez descontado el importe proporcional a la parte del servicio prestado, como en concepto distinto del de precio (p.ej. cuota de inscripción; coste de la emisión del carné o pulsera) que deberá ser devuelta por YogaOne al cliente.

El cliente que desee ejercer su derecho a desistir del contrato conforme a lo anteriormente mencionado, nos lo tiene que notificar a través de una declaración inequívoca. Podrá hacerlo enviando un correo escrito en este sentido bajo el título «Desistimiento del contrato de alta on-line como cliente YogaOne» a la Atención al Cliente de YogaOne por correo electrónico a las direcciones indicadas en el encabezamiento de este documento, según el centro YogaOne en el que se haya dado de alta, o por correo ordinario a la dirección postal indicada para cada centro YogaOne, indicando los datos identificativos del contrato y de los contratantes. Puede utilizar también el modelo de formulario de desistimiento que figura al final de estas condiciones, aunque su uso no es obligatorio.

Para cambiar de modalidad y/o a otro Centro YogaOne cuando ya sea cliente YogaOne, deberá dirigirse a estos efectos a la recepción de los Centros YogaOne.

El desistimiento a la contratación de cliente YogaOne respetando lo establecido en las presentes condiciones no comportará ninguna penalización a cargo del cliente, si bien deberá asumir el coste de los gastos en que haya incurrido por su cuenta.

### **Método para realizar el reembolso**

Los eventuales reembolsos que YogaOne tenga que satisfacer a los clientes se efectuarán por transferencia bancaria al número de cuenta facilitado a tal efecto por el cliente.

### **Propiedad intelectual e industrial**

Todos los contenidos, marcas, logos, nombres y cualquier otro elemento de propiedad intelectual e industrial que figuran en la web YogaOne y en los Centros YogaOne están protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial que son expresamente reservados por YogaOne o, en su caso, por las personas o entidades que figuran como autores o titulares de los derechos. En consideración con lo que se acaba de exponer, sin el consentimiento previo por escrito del titular, queda prohibida la explotación, reproducción, alteración, distribución o comunicación pública por cualquier medio de los antes mencionados de contenidos, marcas, logos, nombres y cualquier otro elemento de propiedad intelectual e industrial que figuran en la web YogaOne y en los Centros YogaOne para usos diferentes de la legítima información o contratación por parte del usuario de los servicios ofrecidos. La violación de los derechos anteriores será defendida de acuerdo con la legislación aplicable. Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido de este sitio web también tiene la consideración de programa informático y, por lo tanto, le resulta de aplicación toda la normativa española y europea vigente en la materia.

### **Prestación y duración del servicio de contratación electrónica en la web YogaOne**

El YogaOne no se hace responsable de las interrupciones del servicio de contratación electrónica que puedan derivarse de hechos ajenos a su organización y, más concretamente, con aquellos que puedan tener su origen o causa en las redes de comunicación de funcionamiento y/o gestión de la web YogaOne, o en las comunicaciones por correo electrónico.

Asimismo, YogaOne no se hace responsable del acceso de los menores de edad a los contenidos incluidos en la web, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo o bien instalar alguna de las herramientas de control del uso de Internet con el objeto de evitar el acceso a materiales o contenidos no aptos para menores, así como el envío de datos personales sin la previa autorización de sus progenitores o tutores.

Así como tampoco se hace responsable de la no operatividad o problemas en la dirección de correo electrónico facilitada por el Cliente YogaOne para el envío de la confirmación del pedido.

### **Nulidad parcial**

Si cualquier aspecto o disposición de las condiciones fuera declarado, total o parcialmente, nulo o ineficaz, dicha nulidad o ineficacia sólo afectará este aspecto o disposición o la parte del mismo que resulte nulo o ineficaz, teniéndose por no existente ni vinculante, y subsistiendo el resto de los aspectos o disposiciones de las condiciones, interpretándose teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad de dichas condiciones.

El no ejercicio por parte de YogaOne de cualquier derecho derivado de estas condiciones no se interpretará como una renuncia a dicho derecho, salvo renuncia expresa y por escrito por parte de YogaOne o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

### **Lev aplicable y jurisdicción competente**

Las presentes condiciones aplicables a la contratación on-line del alta como cliente YogaOne se interpretarán, regirán y aplicarán de acuerdo con lo que establecen y conforme a la legislación española que les sea aplicable.

Para cualquier cuestión litigiosa derivada de la existencia, acceso, utilización o contenido de las condiciones, las partes contratantes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder, libremente se someten a la jurisdicción y competencia exclusiva de los juzgados y tribunales de la ciudad correspondiente al domicilio del cliente.

**La aceptación de estas condiciones de contratación on-line del alta como cliente YogaOne por parte del cliente y/o usuario, así como de las condiciones generales de uso de la web; política de privacidad; política de cookies (que el cliente se entiende que acepta desde el momento en que accede y utiliza la web YogaOne) y de las condiciones generales de inscripción, acceso y uso a los Centros YogaOne o en su caso, de las condiciones**

generales de inscripción, acceso y uso específicas para los centros franquiciados, es condición previa indispensable y obligatoria para que se pueda dar de alta como cliente YogaOne de forma on-line en la web YogaOne. El cliente declara, bajo su responsabilidad, que ha leído íntegramente y que acepta todas las condiciones.

## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

### **Aviso:**

- **Solo debe cumplimentar y enviar este formulario a info@dir.cat si desea desistir del contrato.**
- **Adjuntar fotocopia del DNI**

A la atención de la sociedad que gestiona el centro YogaOne \_\_\_\_\_, en el que me di de alta como cliente YogaOne a través de la Contratación On-line.

Yo, \_\_\_\_\_, con D.N.I. número \_\_\_\_\_ y domicilio en la ciudad de \_\_\_\_\_, calle \_\_\_\_\_, número \_\_\_\_\_, piso \_\_\_\_\_, puerta \_\_\_\_\_, por la presente les comunico que desisto de mi contrato de prestación de servicios suscrito el día \_\_\_\_\_, en virtud del cual me inscribí como cliente YogaOne en el Centro YogaOne indicado en el encabezamiento de este documento.

Y para que conste, a los efectos oportunos, firmo el presente documento en el lugar y fecha indicados a continuación.

Barcelona, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

**Firma:**