

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE ACTIVIDADES EN LAS FRANQUICIAS YOGAONE

Las presentes condiciones regulan la contratación de actividades ofrecidas por YogaOne (en adelante, «Y1»), gestionada por STREETIOGA, SL, a través de la página web <a href="www.yogaone.es">www.yogaone.es</a> . Dichas actividades incluyen cursos, talleres, retiros y otras experiencias relacionadas con la práctica y enseñanza del yoga, la meditación y otras disciplinas de bienestar.

La contratación de cualquiera de éstas implica la aceptación de las presentes condiciones de actividades (en adelante, «las Condiciones Generales»). Al aceptar las Condiciones Generales, el usuario (en adelante el "Cliente") declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica necesaria para contratar.

<u>Contratación</u>: La formalización de la inscripción se realiza mediante los medios electrónicos establecidos en la web de Y1. Cada contratación es personal e intransferible, y los derechos derivados no pueden ceder a terceros. Para inscribirse en la actividad correspondiente, el Cliente debe cumplir con lo contenido en estas Condiciones Generales, así como con los requisitos específicos indicados en cada actividad y <u>las Condiciones Generales de inscripción, acceso y uso al centros Y1</u>, en la medida en que la contratación en el curso comporta el derecho de acceso a las instalaciones del centro donde se imparte el curso.

Una vez completado el proceso de inscripción, el Cliente recibe un mensaje de correo electrónico de confirmación. Esta comunicación no garantiza la admisión, ya que dependerá de la verificación de los requisitos mencionados anteriormente.

El Cliente tendrá derecho a acceder a las instalaciones del centro Y1 en los días y horarios concretos en que se realice la actividad.

<u>Derecho de desistimiento</u>: El Cliente puede ejercer el derecho de desistimiento de su inscripción, sin ningún tipo de justificación ni penalización, en el plazo máximo de catorce (14) días naturales a contar desde la recepción del email de confirmación de contratación. Pasado este plazo Y1 no aceptará cancelaciones por desistimiento de servicios. El desistimiento deberá formalizarse enviando un correo a <u>info@dir.cat</u> o una carta a C/Sant Antoni María Claret, 84-86 local 2, 08025 Barcelona, incluyendo los datos identificativos del contrato.

Y1 reembolsará el importe abonado en un plazo máximo de catorce (14) días naturales a partir de la recepción de la solicitud de desistimiento.

<u>Cancelación por bajo número de alumnos/as</u>: Cada actividad requiere un número mínimo de participantes. Y1 se reserva el derecho a cancelar la actividad si no se alcanza el mínimo de inscritos/as, en cuyo caso se notificará a los/as Clientes/as para que puedan optar por la devolución del importe o su sustitución por otra actividad.

<u>Modificaciones</u>: Por razones imprevistas, la actividad puede sufrir modificaciones en las fechas, programación, horarios, ubicación y/o profesorado, garantizando siempre la calidad de la experiencia ofrecida, lo cual sería comunicado al Cliente con la mayor antelación posible.

Pago: El Cliente deberá abonar el importe total de la actividad previamente, a través de los métodos de pago habilitados en la web. Los precios indicados incluyen IVA. En ciertos casos, podrá ofrecerse la opción de pago fraccionado, con un pago inicial antes del inicio de la actividad y el resto en plazos periódicos. La falta de pago de los plazos establecidos puede dar lugar a la suspensión temporal de los derechos del Cliente y, en su caso, a la anulación de su inscripción, sin derecho a reembolso.



## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE ACTIVIDADES EN LAS FRANQUICIAS YOGAONE

<u>Impago</u>: El impago supone un incumplimiento contractual y el Cliente deberá atender los pagos pendientes y los gastos generados por este incumplimiento. Si el Cliente, una vez contratada la actividad, pero antes de iniciarse, decide no asistir, tendrá derecho al reembolso del cincuenta por ciento (50%) del importe pagado, siempre que lo notifique con al menos 15 días de antelación. El otro cincuenta por ciento (50%) podrá destinarse a otra actividad de Y1 en el plazo de un (1) año desde la fecha de contratación.

Si el Cliente decide, una vez iniciada la actividad, no continuar, no tendrá derecho a reembolso.

Condiciones físicas y de salud: Dado que las actividades pueden implicar la práctica de ejercicios físicos, el Cliente declara y asume bajo su responsabilidad que su estado físico y de salud es apto para participar. En caso de que, una vez iniciada la actividad, el Cliente experimente problemas de salud incompatibles con la práctica física, deberá informar a la dirección, que valorará las circunstancias y, si procede, ofrecerá al Cliente la posibilidad de continuar la actividad en una edición posterior. dentro del plazo máximo de un año.

<u>Derechos de imagen:</u> El Cliente acepta y autoriza a Y1 a obtener, publicar y usar, de manera total o parcial, imágenes y grabaciones realizadas durante la actividad en cualquier medio de difusión que Y1 determine, con fines comerciales, publicitarios o análogos, sin límite de tiempo y de forma gratuita. Los/as asistentes/as serán informados/as previamente sobre estas grabaciones y podrán manifestar su deseo de no ser grabados/as ante los/as instructores/as.

<u>Modificación de las Condiciones Generales:</u> Y1 podrá modificar las presentes Condiciones Generales y se entenderá cumplido el deber de notificación al publicarse los cambios en la web de Y1.

<u>Datos de carácter personal:</u> A continuación, se informa de manera esquemática sobre el tratamiento de sus datos personales.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	
RESPONSABLE	STREETIOGA, S.L., (B66776824 C/Sant Antoni María Claret, 84-86 local 2, 08025 Barcelona)
FINALIDAD	Gestionar la prestación del servicio contratado (gestionar la inscripción, acreditación, acceso, asistencia y titulación, en su caso).
LEGITIMACIÓN	Se tratarán los datos personales necesarios para poder prestar el Servicio contratado (Relación Contractual).
DESTINATARIOS	Otras empresas del Grupo DiR por motivos administrativos y de gestión global.
DERECHOS	Acceso, Rectificación, Supresión ("derecho al olvido"), Oposición, Portabilidad, Limitación del tratamiento, y derecho de oposición a las decisiones automatizadas (incluyendo la elaboración de perfiles)
INFORMACIÓN ADICIONAL: Puede consultar la información adicional y detallada en: www.dir.cat/lopd/alta-ca.pdf.	